



## JONAVOS GLOBOS NAMAI

PATVIRTINTA  
Jonavos globos namų direktoriaus  
2024-02-12 įsakymu Nr. V1 - 11

### TINKLALAPIO WWW.GLOBAJONAVA.LT NAUDOJIMO TAISYKLĖS

#### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tinklaločio [www.globajonava.lt](http://www.globajonava.lt) (toliau – Tinklaločapis) naudojimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato naudojimosi Tinklaločapiu sąlygas ir tvarką bei pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus, kuriais remdamasis Tinklaločapiro valdytojas, tvarko Tinklaločapiro lankytojų (toliau – Vartotojas) asmens duomenis.

2. Tinklaločapis [www.globajonava.lt](http://www.globajonava.lt) parengtas, remiantis Lietuvos Respublikos vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 patvirtintu „Bendrujų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašu“.

3. Įstaigos interneto svetainės įvadinis puslapis yra reprezentacinis – atspindintis įstaigos veiklą, lengvai atpažįstamas. Įvadiniam puslapyje nurodyta įstaigos teisinė forma, buveinės adresas, juridinio asmens kodas, registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tą įstaigą, įstaigos kontaktinė informacija (telefono numeris, elektroninio pašto adresas, socialinio bendravimo interneto svetainės „Facebook“ adresas). Įstaigos interneto svetainėje nurodoma informacijos atnaujinimo data.

4. Taisyklėse naudojami apibrėžimai ir paaiškinimai:

4.1. **Tinklaločapis** – internetinė svetainė adresu [www.globajonava.lt](http://www.globajonava.lt), kurios naudojimosi tvarką nustato šios Taisyklės.

4.2. **Vartotojas** – asmuo (fizinis ar juridinis) bet kokia apimtimi besinaudojantis Tinklaločapiu.

4.3. **Tinklaločapiro valdytojas** – Jonavos globos namų įpareigotas asmuo arba įmonė, atsakinga už Tinklaločapiro veikimą ir administravimą.

4.4. **Naudojimosi taisyklės** (toliau **Taisyklės**) – internetinės svetainės [www.globajonava.lt](http://www.globajonava.lt) naudojimosi taisyklės.

5. Įeidami į Tinklaločapį, Vartotojai patvirtina, kad besąlygiškai sutinka su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis.

6. Tinklaločapiro paslaugos – tai su klientų informavimu susijusios paslaugos (toliau – Tinklaločapiro paslaugos), kurios apima:

6.1. informaciją apie Įstaigos teikiamas paslaugas, veiklą;

6.2. klausimų ar kitos informacijos pateikimą elektroniniu būdu;

6.3. bet kokios kitos paslaugos, teikiamos Tinklaločapiu.

7. Globos namai turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles apie tai paskelbdama Tinklaločapyje. Taisyklių pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Tinklaločapyje dienos. Jei po Taisyklių pakeitimo ir papildymo Vartotojas ir toliau naudojasi Tinklaločapiro paslaugomis, laikoma, kad Vartotojas sutinka su nauja Taisyklių redakcija.

#### II. VARTOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

8. Vartotojas, naudodamasis Tinklaločapiu, patvirtina, kad perskaitė šias Taisykles, jas suprato ir su jomis laisva valia sutinka bei įsipareigoja naudotis Tinklaločapiro Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

9. Elektroniniu būdu siunčiant Globos namams žinutę, Vartotojo pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas) renkami ir tvarkomi su tikslu gauti ir apdoroti Vartotojo užklausa:

9.1. Vartotojui draudžiama savintis kitų asmenų tapatybę, nurodant svetimą vardą, pavardę ir/ar kitus duomenis. Esant pagrįstiems įtarimams, kad tokiais savo veiksmais Vartotojas padarė ar galėjo padaryti žalą Globos namams ir/ar tretiesiems asmenims ir/ar viešajam interesui, Globos namai turi teisę perduoti visus turimus duomenis apie tokį Vartotoją valstybinėms institucijoms;

9.2. Tinklalapyje Vartotojo pateikti asmens duomenys yra tvarkomi laikantis šių Taisyklių, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų bei kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą. Asmens duomenys renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais, saugojami ne ilgiau, nei to reikalauja nustatyti duomenų tvarkymo reguliavimai, visa informacija apie tvarkomus asmens duomenis yra konfidenciali.

10. Informacija apie asmenų aptarnavimą, kontaktinė informacija (telefono numeris (-iai), elektroninio pašto adresas (-ai)), darbo laikas, informacija apie kalbas, kuriomis įstaigoje gali būti aptarnaujami valstybinės kalbos nemokantys asmenys pateikiama skiltyje „Struktūra ir kontaktai“ pasirenkant „Kontaktai“.

11. Vartotojas, kreipdamasis į Globos namus raštu el. paštu [pensionatas@jonava.net](mailto:pensionatas@jonava.net), arba atvykęs į įstaigą bei pateikdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę:

11.1. kreiptis į Globos namus su prašymu suteikti informaciją apie Globos namų tvarkomus Vartotojo asmens duomenis;

11.2. kreiptis į Globos namus su prašymu ištaisyti Vartotojo asmens duomenis ir/ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, Vartotojas nustato, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;

11.3. kreiptis į Globos namus su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su savo asmens duomenimis, Vartotojas nustato, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai.

12. Tinklalapio valdytojas įsipareigoja neatskleisti Vartotojo asmens duomenų kitiems tretiesiems asmenims, išskyrus Globos namų partnerius, teikiančius su Globos namų teikiamomis paslaugomis susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais Vartotojo asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.

### **III. ĮSTAIGOS IR VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS**

13. Globos namai pasilieka teisę bet kada, nepranešusi Vartotojui, keisti Tinklalapyje nurodytas Globos namų teikiamas Paslaugas ar atskiras jų sąlygas.

14. Globos namai turi teisę bet kada, be išankstinio įspėjimo, sustabdyti ar visiškai nutraukti Tinklalapio veiklą.

15. Naudodamasis Tinklalapiu, Vartotojas privalo:

15.1. griežtai laikytis šių Taisyklių nustatytos tvarkos ir reikalavimų;

15.2. nepažeisti Globos namų ir trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų;

15.3. pildydamas elektroninę užklausą, neteikti melagingų ir/ar klaidinančių duomenų apie save ar kitos neteisingos informacijos;

15.4. neplatinti kompiuterinių virusų ir/ar imtis kitų priemonių, kurios galėtų sutrikdyti Tinklalapyje darbą, pakenkti ar sunaikinti informaciją bei sukelti kitokią žalą Tinklalapiui, ar Globos namų teikiamų paslaugų procesui;

15.5. paisyti ir nepažeisti nusistovėjusių ir visuomenės pripažintų elgesio ir moralės normų, trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei teisės aktų reikalavimų.

16. Tinklalapis yra pritaikytas naudotis asmenims su negalia.

17. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami Tinklalapyje, yra Globos namų nuosavybė, arba Globos namai juos naudoja teisėtai, sutarčių, sudarytų su jų savininkais, pagrindu.

18. Tinklalapio valdytojas, siekdama padaryti Vartotojo naudojimąsi Tinklalapiu greitesniu ir patogesniu, naudoja slapukus (angl. cookies). Slapukai – tai nedideli tekstiniai failai (užimantys iki kelių KB), kuriuos Vartotojo naršyklė apsilankant Tinklalapyje patalpina Vartotojo kompiuteryje, planšetėje arba kitame išmaniajame įrenginyje:

18.1. Slapukų naudojimas užtikrinti efektyvų ir saugų Tinklalapio veikimą; slapukai naudojami siekiant palaikyti Tinklalapio saugumo funkcijas, kurios padeda aptikti ir nustatyti netinkamo elgesio atvejus Tinklalapyje.

18.2. Vartotojas turi galimybę savo naršyklėje peržiūrėti, kokią informaciją (slapukus) Tinklalapio valdytojas įdiegia, Vartotojai savo nuožiūra gali užblokuoti ar ištrinti slapukus ir panašius unikalius identifikatorius, jeigu tai jiems leidžia jų naršyklės ar įrenginio nustatymai. Naudodamasis Tinklalapiu Vartotojas sutinka, kad jo kompiuteryje (įrenginyje) būtų įrašomi Įstaigos numatyti slapukai. Šį sutikimą Vartotojas gali bet kada atšaukti, pakeisdamas savo interneto naršyklės nustatymus.

18.3. Slapukai yra naudojimosi Tinklapiu sąlyga. Jei Vartotojas atsisako ar užblokuoja slapukus, kai kurios Tinklapijo funkcijos gali būti neprieinamos arba jos gali veikti ne taip sklandžiai.

#### **IV. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS APSAUGA IR NUORODOS Į KITUS TINKLALAPIUS**

19. Visos teisės į Tinklapij ir jame esančius kūrinius yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų. Griežtai draudžiama kopijuoti tekstus, nuotraukas, logotipus ir visus kitus dizaino elementus su tikslu naudoti juos komerciniais ar kitais Globos namų ar trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus pažeidžiančiais tikslais.

20. Šiame Tinklapyje gali būti pateikta nuorodų į kitus tinklalapius, kurie leis Vartotojui išeiti iš šio Tinklapijo, siekiant gauti trečiųjų šalių informaciją, arba trečiųjų šalių informacija gali būti pateikta šiame Tinklapyje:

20.1. Globos namai negali pakeisti, atnaujinti ar kontroliuoti tokių tinklalapių turinio, todėl neprisiima jokios atsakomybės dėl juose pateikto turinio teisingumo.

20.2. Vartotojas turi atkreipti dėmesį, kad kituose Tinklapyuose, į kurias yra nukreipiama iš Globos namų Tinklapijo, gali galioti kitokios nei Tinklapyje galiojančios Tinklapijo naudojimo taisyklės.

#### **V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

21. Taisyklėms yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi tarp Tinklapijo ir Vartotojo kilę nesutarimai yra sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu toks ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismuose

22. Visos teisės į Tinklapyje ir jame esančius kūrinius yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais. Joks Tinklapyje esantis turinys ir kitokia tekstinė, grafinė ar kitokio pobūdžio informacija negali būti atgaminama, padaroma viešai prieinama arba platinama be išankstinio raštiško Įstaigos sutikimo.

23. Visais klausimais dėl Tinklapyje teikiamos informacijos ir Įstaigos vykdomų asmens duomenų tvarkymo veiksmų prašome kreiptis raštu el. paštu [pensionatas@jonava.net](mailto:pensionatas@jonava.net) arba atvykus į Įstaigą bei pateikus asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

---